

## **Unser Leitbild**

Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit stehen die Kunden unserer Dienstleistungen. Unter Kunden verstehen wir Arbeitssuchende, die über Bildungsgutscheine und Aktivierungsgutscheine an geförderten Maßnahmen teilnehmen und die Kostenträger der Maßnahmen, wie die Agentur für Arbeit und die Jobcenter.

Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zu erfüllen, haben wir uns zur Aufgabe gemacht.

Ein freundlich zugewandter und respektvoller Umgang mit unseren Kunden und speziell den Teilnehmern an unseren Coaching- und Weiterbildungsmaßnahmen hat für uns oberste Priorität.

Unser Haus strebt die bestmögliche Versorgung unserer Teilnehmer-Kunden mit unseren Maßnahmen an. Unser Ziel ist vor allem, Arbeitssuchende mit anforderungskonformen Maßnahmen fit für den Arbeitsmarkt zu machen und sie auf dem Weg auf den ersten Arbeitsmarkt individuell (auch beratend) zu unterstützen. Um dies zu erreichen, setzen wir auf qualifizierte Coaches, die über viel Praxisnähe und Praxiswissen verfügen.

Wir haben den Wunsch und das Ziel, unseren Teilnehmer-Kunden zu einem freien und selbstbestimmten Leben zu verhelfen. Wir möchten unsere Kunden ermutigen, Verantwortung für ihr Leben zu übernehmen. Unsere Kunden sollen persönliches Wachstum erreichen und neue Perspektiven sehen.

Wir glauben, dass jeder Mensch das Potential und die Fähigkeit zur Weiterentwicklung hat.

Als Coach, Berater und Trainer nehmen wir unsere Vorbildfunktion sehr ernst. Ein vertrauensvolles Verhältnis ist uns in unserer Arbeit besonders wichtig. Jeder soll mit einem sicheren Gefühl zu uns kommen und sich gut aufgehoben fühlen. Jeder Mensch ist grundsätzlich gut und verdient es, würdevoll behandelt zu werden. Wir holen jeden Kunden dort ab, wo er gerade steht.

Am Ende unserer Zusammenarbeit soll der Klient ermutigt sein, seinen ganz eigenen und für ihn passenden Weg zu gehen. Wir sind davon überzeugt, dass es für jeden eine passende Aufgabe gibt, die auf ihn wartet. Wir möchten dazu beitragen, diese zu finden.

Wir optimieren permanent unsere Angebote, um maßgeschneiderte Coachings und Weiterbildungsmaßnahmen für die Bedürfnisse der Teilnehmer anbieten zu können.

Wir arbeiten kostenbewusst und erfolgsorientiert und verfügen über ein breites Spektrum von Fachkenntnissen. Zuverlässigkeit und uneingeschränkte Beachtung der gesetzlichen Vorschriften, der Arbeitssicherheit, sowie nachhaltiges Arbeiten gehören zu unseren Arbeitsgrundlagen.

Ein wichtiges Ziel unseres Unternehmens ist die permanente Verbesserung unserer Leistungen durch Einsatz eines Qualitätsmanagements und ständiger Fort- und Weiterbildungen. Durch den Einsatz von Bewertungsbögen können die Teilnehmer anonym Verbesserungsvorschläge und Beschwerden einreichen. So gewährleisten wir den aktiven Erfahrungsaustausch mit unserer Hauptzielgruppe. Unsere Kompetenz und unseren Sachverstand bringen wir durch Beratung und Information aktiv ein.

15.06.2022

(Astrid Beyer, Marco Bartens, Inhaber)